

MANUAL TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL BOGOTÁ, AGOSTO DE 2017



MANUAL

PROCESO GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE

Código: GMTM02

FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE

Versión: 01

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3 3 3 4
Tabla de Ilustraciones.	
Ilustración 1 Página Web del Ministerio de Salud y Protección Social	
Ilustración 2 Icono de acceso a trámites y servicios	
Ilustración 3 Icono de acceso a trámites del FNA	
Ilustración 4 Trámites disponibles del FNE	6
Ilustración 5 Icono para acceder a los documentos correspondientes al trámite	6
Ilustración 6 Página de hoja de vida del trámite	7
Ilustración 7 Ventana del formulario descargable	
Ilustración 8 Ventana para el diligenciamiento del formulario en línea	8
Ilustración 9 Campos requeridos y señal de valor incorrecto.	
Ilustración 10 Ejemplo de consulta automática con NIT	
Ilustración 11 Botón "Radicar Solicitud" para enviar el formulario diligenciado	
Ilustración 12 Ejemplo de solicitud exitosa y número de radicado	
Ilustración 13 Ejemplo correo recibido por el declarante y/o importador	
Ilustración 14 Muestra de ejemplo del adjunto recibido y diligenciado por el sistema	

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

OBJETIVO

Constituir las directrices para el diligenciamiento del formulario en línea del trámite de solicitud de formalización de importación de mercancías fiscalizadas por el FNE, a través de la presentación de un paso a paso descriptivo de las actividades relacionadas al mismo, con el fin de atender el trámite con efectividad.

2. ALCANCE

Inicia con la descripción de ingreso al trámite vía web, continua con las instrucciones para el diligenciamiento y consulta de los documentos solicitados, y termina con ejemplos ilustrando el correcto desarrollo del trámite.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las indicaciones suministradas en este documento se limitan al diligenciamiento del formulario en línea a través del sitio de Ministerio de Salud (www.minsalud.gov.co), específicamente para el trámite de solicitud de formalización de importación de mercancías fiscalizadas.

4. DOCUMENTOS ASOCIADOS AL MANUAL

- GMTC01 Gestión de Medicamentos y Tecnologías en Salud
- GMTP02 Fiscalización de medicamentos, materias primas o precursores de control especial.
- MACG03 Guía Para Administración de Trámites y Otros Procedimientos Administrativos.

5. NORMATIVA Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS

- Decreto 205 de 2003 "Por el cual se determinan los objetivos, la estructura orgánica y las funciones del Ministerio de la Protección Social y se dictan otras disposiciones". (Artículos 20, 21).
- Decreto 3788 de 1986 "Por el cual se reglamenta la ley 30 de 1986 o estatuto nacional de estupefacientes".
 (Artículos 16,18).
- Resolución 1478 de 2006 "Por la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contengan y sobre aquellas que son Monopolio del Estado. (Artículo 57).

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

6. **DEFINICIONES.**

PLUG-IN: Aplicación especial para el tratamiento o visualización de ciertos formatos de archivos, por ej: visor de archivos PDF.

ACTIVIDADES PARA LA SOLICITUD DEL TRÁMITE.

Para realizar una solicitud de formalización de la importación de mercancías en primera instancia debe ingresar al sitio web del Ministerio de Salud y Protección Social (www.minsalud.gov.co).



Ilustración 1 Página Web del Ministerio de Salud y Protección Social.

Desplace el contenido de la ventana hacia el final de la página web en busca del icono/enlace que permite el acceso al módulo de trámites y servicios (ilustración 2, recuadro rojo) y de clic sobre este.

Una vez impreso o descargado este documento se considera copia no controlada

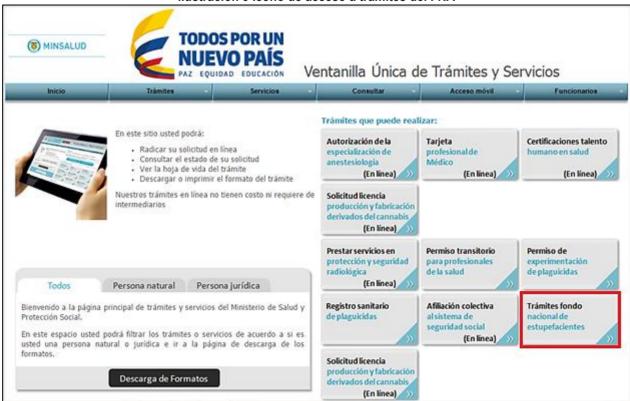
	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 2 Icono de acceso a trámites y servicios.



Al hacer clic se cargará la página correspondiente el módulo de trámites y servicios. En la parte derecha de la página ubique el icono/enlace de acceso al listado de trámites del Fondo Nacional de Estupefacientes y de clic sobre este (ilustración 3).

Ilustración 3 Icono de acceso a trámites del FNA



Inmediatamente se despliega el listado de trámites disponibles para ser efectuados en línea (ilustración 4).



PROCESO

GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD

Código:

GMTM02

MANUAL

TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE

Versión:

01

Ilustración 4 Trámites disponibles del FNE



Desplace el contenido de la página y ubique la opción relacionada con el trámite a realizar.

En este caso, el objetivo es el trámite de formalización de la importación de mercancías fiscalizadas. Una vez ubicado el trámite pueden efectuarse varias opciones:

- 1. Consultar la hoja de vida del trámite, para lo cual simplemente ubique el cursor sobre el icono de la hoja de vida (ilustración 5, recuadro rojo) y de clic.
- 2. Descargar el o los formatos correspondientes para realizar el trámite de forma manual y presencial, dando clic en el icono de descarga de formato (ilustración 5, recuadro azul).
- 3. Proceder a realizar la solicitud de este trámite en línea haciendo clic sobre el nombre del mismo (ilustración 5, recuadro rojo oscuro).



La página de hoja de vida del trámite se ve reflejada en la ilustración 6, cuyo contenido de esta no hace parte del proceso de diligenciamiento del trámite, sin embargo, puede serle útil al momento de requerir información relacionada con el mismo, como los requisitos y normativa.

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 6 Página de hoja de vida del trámite



La ventana del formulario descargable (ilustración 7), aplica dependiendo de si el navegador tiene o no instalado algún plug-in para visualización de archivos PDF, caso en el cual el archivo puede mostrarse en la misma ventana del navegador o en su defecto el archivo será descargado en el equipo del usuario.



Cuando se opta por realizar la solicitud de este trámite en línea se despliega un formulario con los campos requeridos para tal fin (ilustración 8). Deberá diligenciar todos los campos de acuerdo a su naturaleza. Cada campo

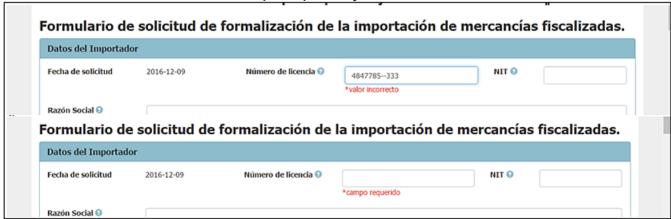
	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

tiene un icono de interrogación en azul el cual despliega una ayuda al pasar el mouse sobre estos con el fin de mostrar detalles sobre el contenido que de ir en cada campo y servir de guía al usuario final.

| Portal de trámites en lin: x | Microsoft Word - Form: x | Microsoft Word

Si en algún momento del proceso los datos diligenciados no corresponden al formato o a los valores esperados se muestra un error en rojo correspondiente a la validación que ha fallado (como se muestra en la ilustración 9).

Ilustración 9 Campos requeridos y señal de valor incorrecto.



Al presentarse algún error es necesario validar la información y realizar el ajuste correspondiente de la misma, si no tiene seguridad sobre el valor que debe introducir en un campo puede colocar el mouse sobre el signo de interrogación a la derecha del nombre del campo en cuestión para obtener ayuda respecto al valor que debe colocar.

Al diligenciar las casillas del NIT se efectúa una consulta automáticamente que trae el nombre del establecimiento correspondiente y el campo se bloquea para que no pueda ser editado (ver ilustración 9).

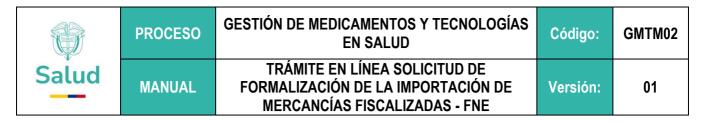


Ilustración 10 Ejemplo de consulta automática con NIT



Si por alguna razón el NIT digitado está errado basta con modificar el valor del NIT para que el formulario consulte nuevamente la información y muestre el resultado correcto. La consulta del nombre del establecimiento se ejecuta al modificar el campo y pasar a editar otro.

Una vez diligenciada toda la información al final de la página de clic sobre el botón "Radicar Solicitud" (Ilustración 11).

Ilustración 11 Botón "Radicar Solicitud" para enviar el formulario diligenciado.



El formulario enviará la información al servidor y realizará el proceso de radicación del trámite si los datos suministrados no presentan problema, al ocurrir algún error por validación de los campos se mostraría el formulario nuevamente con los datos previamente diligenciado y un mensaje de error descriptivo para que realice la corrección, posterior a esta tendrá que enviar el formulario nuevamente haciendo clic en el botón "Radicar Solicitud".

Si el proceso de radicación finaliza correctamente se mostrará una ventana con el número de radicado del trámite e instrucciones de cómo consulta el estado del trámite con esta información (ilustración 12).

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 12 Ejemplo de solicitud exitosa y número de radicado.



Los correos registrados en la solicitud recibirán un mensaje de confirmación del trámite que se acaba de radicar donde se incluye un adjunto del formulario diligenciado junto con las instrucciones de cómo hacer el seguimiento del estado del trámite igualmente usando el número de radicado generado para esta solicitud (ilustración 13). El formulario adjunto diligenciado tiene las mismas características que el formulario descargable (ilustración 14).

Ilustración 13 Ejemplo correo recibido por el declarante y/o importador.





PROCESO GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD

Código: GMTM02

MANUAL

TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE

Versión:

01

llustración 14 Muestra de ejemplo del adjunto recibido y diligenciado por el sistema.



ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre y Cargo: Jonnathan Quijano - Profesional Oficina de Tecnología de la Información y la Comunicación	Nombre y Cargo: Alex Fernando Molina Bastidas, Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Control y Fiscalización UAE Fondo Nacional de Estupefacientes. Fecha: 25 de julio de 2017	Nombre y Cargo: Andres Lopez Velasco Director UAE Fondo Nacional de Estupefacientes.
Fecha: 21 de julio de 2017		Fecha: 02 de agosto de 2017