

MANUAL TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL BOGOTÁ, AGOSTO DE 2017

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
4.	DOCUMENTOS ASOCIADOS AL MANUAL	3
5.	NORMATIVA Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS	3
6.	DEFINICIONES	4
7.	ACTIVIDADES PARA LA SOLICITUD DEL TRÁMITE.	4

Tabla de llustraciones.

Ilustración 1 Página Web del Ministerio de Salud y Protección Social.	.4
Ilustración 2 Icono de acceso a trámites y servicios	.5
Ilustración 3 Icono de acceso a trámites del FNA	.5
Ilustración 4 Trámites disponibles del FNE	.6
Ilustración 5 Icono para acceder a los documentos correspondientes al trámite	.6
Ilustración 6 Página de hoja de vida del trámite	.7
Ilustración 7 Ventana del formulario descargable	.7
Ilustración 8 Ventana para el diligenciamiento del formulario en línea	.8
Ilustración 9 Campos requeridos y señal de valor incorrecto.	.8
Ilustración 10 Ejemplo de consulta automática con NIT	.9
Ilustración 11 Botón "Radicar Solicitud" para enviar el formulario diligenciado.	.9
Ilustración 12 Ejemplo de solicitud exitosa y número de radicado.	10
Ilustración 13 Ejemplo correo recibido por el declarante y/o importador	10
Ilustración 14 Muestra de ejemplo del adjunto recibido y diligenciado por el sistema	11

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

1. OBJETIVO

Constituir las directrices para el diligenciamiento del formulario en línea del trámite de solicitud de formalización de importación de mercancías fiscalizadas por el FNE, a través de la presentación de un paso a paso descriptivo de las actividades relacionadas al mismo, con el fin de atender el trámite con efectividad.

2. ALCANCE

Inicia con la descripción de ingreso al trámite vía web, continua con las instrucciones para el diligenciamiento y consulta de los documentos solicitados, y termina con ejemplos ilustrando el correcto desarrollo del trámite.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las indicaciones suministradas en este documento se limitan al diligenciamiento del formulario en línea a través del sitio de Ministerio de Salud (www.minsalud.gov.co), específicamente para el trámite de solicitud de formalización de importación de mercancías fiscalizadas.

4. DOCUMENTOS ASOCIADOS AL MANUAL

- GMTC01 Gestión de Medicamentos y Tecnologías en Salud
- GMTP02 Fiscalización de medicamentos, materias primas o precursores de control especial.
- MACG03 Guía Para Administración de Trámites y Otros Procedimientos Administrativos.

5. NORMATIVA Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS

- Decreto 205 de 2003 "Por el cual se determinan los objetivos, la estructura orgánica y las funciones del Ministerio de la Protección Social y se dictan otras disposiciones". (Artículos 20, 21).
- Decreto 3788 de 1986 "Por el cual se reglamenta la ley 30 de 1986 o estatuto nacional de estupefacientes". (Artículos 16,18).
- Resolución 1478 de 2006 "Por la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contengan y sobre aquellas que son Monopolio del Estado. (Artículo 57).

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

6. DEFINICIONES.

• **PLUG-IN:** Aplicación especial para el tratamiento o visualización de ciertos formatos de archivos, por ej: visor de archivos PDF.

7. ACTIVIDADES PARA LA SOLICITUD DEL TRÁMITE.

Para realizar una solicitud de formalización de la importación de mercancías en primera instancia debe ingresar al sitio web del Ministerio de Salud y Protección Social (www.minsalud.gov.co).



Ilustración 1 Página Web del Ministerio de Salud y Protección Social.

Desplace el contenido de la ventana hacia el final de la página web en busca del icono/enlace que permite el acceso al módulo de trámites y servicios (ilustración 2, recuadro rojo) y de clic sobre este.

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 2 Icono de acceso a trámites y servicios.

servicios	ópuli Abecés, boletines Institucional y gulas RID	Digital trasplantes en Galas de práctic Colombia GPC
O COBLERNO DE COLOMBIA Ser Corrisona Minimas Mini	vicios al ciudadano Otros enlacos táctenos Entidades adsoritas totorio funcionarios Proyectos tipo a de Cristal Enformación secreta ficaciones judiciales Gestión del riespo le guntas fiscuentos Aplicativos móviles yorces a las Virus del Zilea	y vinculadas Sentencias judiciales Dona drganos y tojidos Precios de medicamentos Doberse y denchos en sal Individual Lary Estatutaria de Selud Apprantena empleos de la nombramiento

Al hacer clic se cargará la página correspondiente el módulo de trámites y servicios. En la parte derecha de la página ubique el icono/enlace de acceso al listado de trámites del Fondo Nacional de Estupefacientes y de clic sobre este (ilustración 3).



		UIDAD EDUCACIÓN VE	ntanilla Única d	le Trámites y Se	rvicios
Inicio	Tràmites	Servicios	Consultar	Acceso móvil	Funcionarios
			Trámites que puede real	lizar:	
	En este sitio usted podrá: Radicar su solicitud Consultar el estado Ver la hoja de vida o Descargar o imprimi	en línea de su solicitud del trámite ir el formato del trámite	Autorización de la especialización de anestesiologia (En línea)	Tarjeta profesional de Médico (En línea)	Certificaciones talento humano en salud (En linea)
	Nuestros trámites en línea intermediarios	no tienen costo ni requiere de	Solicitud licencia producción y fabricación derivados del cannabis (En linea)		
Todos	Persona natural Per	sona jurídica	Prestar servicios en protección y seguridad radiológica (En línea)	Permiso transitorio para profesionales de la salud	Permiso de experimentación de plaguicidas
Sienvenido a la págir Yrotección Social. In este espacio uste	a principal de trámites y servicio d podrá filtrar los trámites o se	os del Ministerio de Salud y	Registro sanitario de plaguicidas	Afiliación colectiva al sistema de seguridad social	Trámites fondo nacional de estupefacientes
sted una persona ormatos.	natural o jurídica e ir a la pá Descarga de Formatos	igina de descarga de los	Solicitud licencia producción y fabricación derivados del cannabis	(En línea)	

Inmediatamente se despliega el listado de trámites disponibles para ser efectuados en línea (ilustración 4).

Salud	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 4 Trámites disponibles del FNE

MINSALUD		R UN PAÍS	Ventanilla Unica de Trami Servicios	tes y
Inicio Trámites - Servicios		móvil + Fui	icionarios 👻	
	Trámites U.A.E F	ondo Nac	ional de Estupefacientes	
Importante! Para visualizar correctamen descargar el Acrobat Reader haciendo	te los formularios descargables e clic aquí	es necesario tener	instalado un programa compatible para lectuar de archivos PDF, si no	tiene uno puede
eleccione el trámite que de	esea realizar:			
Inscripción, renovación, ampliación, mod cualquier tipo de actividad relacionada materias primas de control especial y/o m contengan	ficación para realizar con el manejo de vedicamentos que las	Formato	Visto bueno del Fondo Nacional de Estupefacientes para la aprobación de licencia de importación.	H.V Formato
Autorización de compra y venta local de a fiscalización importadas a través del Estupefacientes	sustancias sometidas Fondo Nacional de H.V	Formato	Certificado de exportación de materias primas de control especial y/o medicamentos de control de control especial.	H.V Formato
Certificado de importación de sustancia:	s y/o medicamentos 📑		Venta de medicamentos clasificados como monopolio del	

Desplace el contenido de la página y ubique la opción relacionada con el trámite a realizar.

En este caso, el objetivo es el trámite de formalización de la importación de mercancías fiscalizadas. Una vez ubicado el trámite pueden efectuarse varias opciones:

- 1. Consultar la hoja de vida del trámite, para lo cual simplemente ubique el cursor sobre el icono de la hoja de vida (ilustración 5, recuadro rojo) y de clic.
- 2. Descargar el o los formatos correspondientes para realizar el trámite de forma manual y presencial, dando clic en el icono de descarga de formato (ilustración 5, recuadro azul).
- 3. Proceder a realizar la solicitud de este trámite en línea haciendo clic sobre el nombre del mismo (ilustración 5, recuadro rojo oscuro).

Ilustración 5 Icono para acceder a los documentos correspondientes al trámite

cometidos a fiscalización.	П.V	Formato	Venta de medicamentos casincados como monopolio del Estado.	EV N	Formato
ormalización de la importación de mercancias iscalizadas.	Т н.v	Formato	Inspección previa al levante de las sustancias sometidas a fiscalización, productos y/o medicamentos que las contengan por parte del Fondo Nacional de Estupefacientes.	in the second se	Formato

La página de hoja de vida del trámite se ve reflejada en la ilustración 6, cuyo contenido de esta no hace parte del proceso de diligenciamiento del trámite, sin embargo, puede serle útil al momento de requerir información relacionada con el mismo, como los requisitos y normativa.

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 6 Página de hoja de vida del trámite



La ventana del formulario descargable (ilustración 7),aplica dependiendo de si el navegador tiene o no instalado algún plug-in para visualización de archivos PDF, caso en el cual el archivo puede mostrarse en la misma ventana del navegador o en su defecto el archivo será descargado en el equipo del usuario.

IIUSti	acion / v	enta	ana dei formular	10 0	iesc	argable	
	- Emeran	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código	GMTF03		
	C ALEVO MAS	Formato	Formulario de solicitud de Formalización de la importación de mercancias fiscalizadas - FNE	Versión	01		
	Datos del importador fecha de solicitud Razion Social Correo electrónico Datos del declarante NIT Razio Social Correo electrónico Datos de la Declaración de Impo	Nim					
	Número guia aérea [Número factura mercancia [Número acta impección FNE [Número lexante DIAN [Fecha de llegada Fecha factura Fecha factura Fecha inspección Fecha inspección Fecha levante Fecha l				
	digencie la siguiente inform. Datos de la sustancia Nombre de la sustancia fiscaliza Número de lote Unidad de medida Miligramos	ación de ac fa	Cantidad a nacionalizar Cantidad a nacionalizar Gramon(g) Kilogranon(kg)	205.05			
	Datos del medicamento Monhere de la sustancia fiscalica Nonibre consercial del medicam Concentración en miligramos (m forma farmacietíca Número de lote Unidad de medida Ampoli	fa ento e) an Cáp	Unidad de volumen en militêree (mi) Caritidad a nacionalizer caritidad a nacionalizer unidas 🔒 Comprisolors 🍙 Pracors 📄 Parches	Tablet			
	Observaciones Documentos requeridos Declaración de importación Carrera 14 (Av. Teléfono: (57-1)33310	Caracas) 18 – Linea g	N [©] 1-85 Sur – Código Postal 111511, Bog rututa 01 800 12331 Sac (37-1)2101243 - fragma www.minad.gac.co	otá D.C. nalud gov c	,		
				Federal Service	2 a na a 21		

Ilustración 7 Ventana del formulario descargable

Cuando se opta por realizar la solicitud de este trámite en línea se despliega un formulario con los campos requeridos para tal fin (ilustración 8). Deberá diligenciar todos los campos de acuerdo a su naturaleza. Cada campo



tiene un icono de interrogación en azul el cual despliega una ayuda al pasar el mouse sobre estos con el fin de mostrar detalles sobre el contenido que de ir en cada campo y servir de guía al usuario final.

Ilustración 8 Ventana para el diligenciamiento del formulario en línea.

localhost:50270/Tram	itesServicios/site/fne/forma	Import/				ਸ
() MINSALUD	_ {	TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN	Ventanilla (Ínica de Ti Servicios	rámites y	
Inicio Trámites -	Servicios - Consult	tar + Acceso móvil + Func	ionarios 🗸			
				,	C U U	
ormulario de	solicitud de fe	ormalización de la	importación de	mercancias	s fiscalizadas.	_
Datos del Importador						
Como aparece en Certificado de existencia y representación legal	2016-12-09	Número de licencia 🛛		NIT 🕄		
Dazén Cacial						
Kazon Social 😈						
Correo electrónico	buzón		@ dominio			
Correo electrónico Datos del Declarante	buzón		@ dominio			
Correo electrónico Datos del Declarante NIT	buzón Razón Sc	scial 🖗	le dominio			

Si en algún momento del proceso los datos diligenciados no corresponden al formato o a los valores esperados se muestra un error en rojo correspondiente a la validación que ha fallado (como se muestra en la ilustración 9).

Ilustración 9 Campos requeridos y señal de valor incorrecto.

Datos del Importac	or				
Fecha de solicitud	2016-12-09	Número de licencia 😡	4847785333 *valor incorrecto	NIT 😡	
Razón Social 😡					
Razón Social 😡	e solicitud de	formalización de	la importación de i	nercancía	s fiscalizadas.
Razón Social 😡 Ormulario de Datos del Importad	e solicitud de or	formalización de	la importación de I	mercancías	s fiscalizadas.
Razón Social 😡 Cormulario de Datos del Importad Fecha de solicitud	e solicitud de or 2016-12-09	s formalización de	la importación de i	nercancía:	s fiscalizadas.

Al presentarse algún error es necesario validar la información y realizar el ajuste correspondiente de la misma, si no tiene seguridad sobre el valor que debe introducir en un campo puede colocar el mouse sobre el signo de interrogación a la derecha del nombre del campo en cuestión para obtener ayuda respecto al valor que debe colocar.

Al diligenciar las casillas del NIT se efectúa una consulta automáticamente que trae el nombre del establecimiento correspondiente y el campo se bloquea para que no pueda ser editado (ver ilustración 9).



Ilustración 10 Ejemplo de consulta automática con NIT

Datos del Importado	r				
Fecha de solicitud	2016-12-09	Número de licencia 9	12345678-12345678	NIT O	900254191
Razón Social 😡	WEB DESIGN FACTOR	(LIMITADA			
Correo electrónico	jquijano82		hotmail.com		
Datos del Declarante	•				
NIT 9004973	Razón S	ocial O BUSINES	S SOFTWARE SOLUTIONS COLOMBI	A LTDA	
Correo electrónico	iautana82		@ vahoo.com		

Si por alguna razón el NIT digitado está errado basta con modificar el valor del NIT para que el formulario consulte nuevamente la información y muestre el resultado correcto. La consulta del nombre del establecimiento se ejecuta al modificar el campo y pasar a editar otro.

Una vez diligenciada toda la información al final de la página de clic sobre el botón "Radicar Solicitud" (Ilustración 11).

Documentos requeridos			
Declaracion importación Seleccionar archivo pdf	f-sample.pdf		
	Padicar Solicitud		
	Radicar Solicitud		
	Radicar Solicitud		
Atención al ciudadano	Radicar Solicitud Virtual		
Atención al ciudadano de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua	Radicar Solicitud Virtual <u>Contáctenos</u>		
Atención al ciudadano de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua Orientación personalizada	Radicar Solicitud Virtual <u>Contáctenos</u> PBX	FAX	

Ilustración 11 Botón "Radicar Solicitud" para enviar el formulario diligenciado.

El formulario enviará la información al servidor y realizará el proceso de radicación del trámite si los datos suministrados no presentan problema, al ocurrir algún error por validación de los campos se mostraría el formulario nuevamente con los datos previamente diligenciado y un mensaje de error descriptivo para que realice la corrección, posterior a esta tendrá que enviar el formulario nuevamente haciendo clic en el botón "Radicar Solicitud".

Si el proceso de radicación finaliza correctamente se mostrará una ventana con el número de radicado del trámite e instrucciones de cómo consulta el estado del trámite con esta información (ilustración 12).

	Ì	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD			GMTM02	
Sa	lud	MANUAL	TRÁMITE EN FORMALIZACIÓN MERCANCÍAS	Versión:	01		
		llustración 12 Ejemplo de solicitud exitosa y número de radicado.					
	MINSALUD Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud Image: Minsalud						
	Inicio T	rámites - Servicios -	Consultar - Acceso móvil - Fu	incionarios -			
	9	Solicitud de For	malización de la imp	ortación de mercancías fiscali:	zadas.		
	Radicación de solicitud existosa!						
	Número de radicado: 1100126783069						
	Apreciado usuario.						
	Su solicitud s proceso por "Seguimiento de esta solicit	e ha registrado exitosa medio de nuestra pá o de trámites", digitar el tud se ha enviado copia	mente en nuestro sistema, recu gina web, solo debe ingresar número de radicado y hacer cli a de la misma al correo del impo	erde que con este número de radicado podrá l a Trámites y Servicios y en la parte infe c en "Buscar". Como parte del proceso de conf rtador y el declarante.	nacer seguimiento rior localizar la c îrmación del radica	del aja ido	

Los correos registrados en la solicitud recibirán un mensaje de confirmación del trámite que se acaba de radicar donde se incluye un adjunto del formulario diligenciado junto con las instrucciones de cómo hacer el seguimiento del estado del trámite igualmente usando el número de radicado generado para esta solicitud (ilustración 13). El formulario adjunto diligenciado tiene las mismas características que el formulario descargable (ilustración 14).

Ilustración 13 Ejemplo correo recibido por el declarante y/o importador.

[1100	126783069] Sol. Formalización importación mercancías sujetas a f	iscaliz	zación - FNE
F	Fondo Nacional de Estupefacientes Hoy, 5:00 p.m. Usted; jquijano82@yahoo.com 🛛	-	్ర Responder ∣∨
Fotos			
pdf	SolFormalmportacion_F V 239 KB		
descargar	Guardar en OneDrive - Personal		
()			
Ven	tanilla Unica de Trámites y Servicios		
Aprecia	do BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS COLOMBIA LTDA		
Hemos 1100126 <u>https://v</u> web.	recibido su solicitud de formalización importación de mercacías sometidas a fiscalizació 5783069, recuerde que con este puede hacer el seguimiento de su trámites a travé www.minsalud.gov.co. Adjunto encontrará el formato de solicitud con la información que fu	n bajo s de n e dilige	el radicado número uestra página web ncia en nuestro sitio

	PROCESO	GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD	Código:	GMTM02
Salud	MANUAL	TRÁMITE EN LÍNEA SOLICITUD DE FORMALIZACIÓN DE LA IMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS FISCALIZADAS - FNE	Versión:	01

Ilustración 14 Muestra de ejemplo del adjunto recibido y diligenciado por el sistema.

Huzon boolui	1112002	SIGNTACTOR						
Correo electrónico	jquijano82	2		@	hotmail.com]
Datos del declarante								
NIT	9004973	33						
Razón Social	BUSINE	SS SOFTWARE	SOLUTIONS	COL	OMBIA LTD	A		ן ר
Correo electrónico	jquijano8	2		@	yahoo.com			ן ב
Datos de la Declarac	ión de Imp	ortación						
Número g	uía aérea	e398eu938ru349	ru8349			Fecha de llegad	a 2016-12-09] [
Número factura n	nercancía	938eu2398eu239	9e8u239			Fecha factur	a 2016-12-09] [
Número acta inspe	cción FNE	984				Fecha inspecció	n 2016-12-09	
Número leva	nte DIAN	98439348934893	3483498			Fecha levant	e 2016-12-09	
Diligencie la siguier	nte inforn	nación de acue	rdo a la mer	can	cía a nacion	alizar:		
Datos de la sustancia	1							
Nombre de la sustan	cia fiscaliza	ada 2C-B.CLOF	HIDRATO (4-BI	R-2,8	5- DIMETHOX	YPHENETHLAMIN)]
Número de lote	9r8u3r98u	3r98u3r98u3			Cantidad a n	acionalizar 3,3	44.00]
Unidad de medida	Miligramo	······	- ()	Г	Punto (.) Indica miles y o	coma (,) decimales		

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre y Cargo: Jonnathan Quijano - Profesional Oficina de Tecnología de la Información y la Comunicación	Nombre y Cargo: Alex Fernando Molina Bastidas, Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Control y Fiscalización UAE Fondo Nacional de Estupefacientes. Fecha: 25 de julio de 2017	Nombre y Cargo: Andres Lopez Velasco Director UAE Fondo Nacional de Estupefacientes.
Fecha: 21 de julio de 2017		Fecha: 02 de agosto de 2017